

**UCHWAŁA NR/2023
RADY MIEJSKIEJ W SOKÓLCE**

z dnia.....2023 r.

**w sprawie podjęcia inicjatywy przywrócenia Biura Obsługi Klienta PGE Obrót S.A.
oraz Dystrybucja S.A. w Sokółce**

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 40) uchwała się co następuje:

§ 1. Rada Miejska w Sokółce wnosi o podjęcie skutecznych działań mających na celu przywrócenie funkcjonowania Biura Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. oraz Dystrybucja S.A. w Sokółce.

§ 2. Stanowisko Rady Miejskiej w Sokółce podlega przekazaniu Ministrowi Aktywów Państwowych, Prezesowi Zarządu PGE Polskiej Grupy Energetycznej S.A., Prezesowi Zarządu PGE Obrót S.A. oraz PGE Dystrybucja S.A. posłom i senatorom z województwa podlaskiego.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Sokółki.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący
Rady Miejskiej**

POD WZGLĘDEM
FORMALNO-PRAWNYM
ZASTRZEŻEN
NIE WNOSZE
RADCA PRAWNY

mgr Danuta Kowalczyk

24.03.2023r.

Uzasadnienie

W 2013 r. PGE Obrót S.A. podjęła decyzję o likwidacji Biura Obsługi Klienta w Sokółce przy ul. Kolejowej 25 a istniejący od 1959 roku Rejon Energetyczny w Sokółce wraz z Punktem Obsługi Klienta PGE Dystrybucja S.A. został zlikwidowany w 2016 r.

Samorządowcy i działacze społeczni, przedsiębiorcy i rolnicy a przede wszystkim mieszkańcy miasta i gminy Sokółka oceniają obie decyzje jako niekorzystne. Biorąc pod uwagę liczbę mieszkańców (24 888 osób – miasto i gmina Sokółka), ale również 9 pozostałych gmin powiatu sokólskiego (65 637 osób), ich głos i opinia w tym przedmiocie jest jak najbardziej ważna i uzasadniona.

Od czasu likwidacji Punktu Obsługi Klienta w Sokółce w sprawach dotyczących obsługi bieżącej rachunków i spraw techniczno-dystrybucyjnych oraz sprzedaży energii elektrycznej, mieszkańcy z gmin powiatu sokólskiego, zmuszeni są jeździć często ponad 40 a nawet 80 km do Białegostoku, czyli miasta położonego w innym powiecie. Nie bez znaczenia pozostaje fakt, że chcąc załatwić nawet z pozoru najprostszą sprawę w biurach PGE w Białymstoku, niejednokrotnie trzeba poświęcić na to kilka dni, gdyż ilość osób oczekujących w kolejkach, nie pozwala na załatwienie sprawy podczas jednej wizyty. Wiąże się to z koniecznością organizowania dni wolnych u pracodawców, często dezorganizacji życia zawodowego i rodzinnego. Faktem jest również to, że sprawy, co do których PGE zaleca kontakt zdalny lub poprzez infolinię, są często niemożliwe do zrealizowania, szczególnie w przypadku ludzi starszych. Ta forma załatwiania spraw jest negatywnie oceniana przez mieszkańców i nie spełnia ich oczekiwań a w przypadku osób starszych jest to wręcz niemożliwe. Argumentem przemawiającym za przywróceniem Punktu Obsługi Klienta w Sokółce jest również siatka połączeń autobusowych, kolejowych, a następnie komunikacji miejskiej z punktem docelowym, jakim jest biuro w Białymstoku. Szczególnie dla osób starszych, ze względu na ich stan zdrowia jest to proces trudny, czasochłonny, wyczerpujący fizycznie i kosztowny. Dla wielu osób jedyną alternatywą pozostaje dojazd samochodem, który naraża mieszkańców na dodatkowe koszty, nie wspominając o nakładzie czasu. Ważnym podkreślenia jest fakt, że w ostatnich latach PGE podjęło wiele działań w kierunku przywrócenia nieistniejących już punktów obsługi klienta na terenie całej Polski. Biorąc pod uwagę przywrócenie punktów BOK np. w powiecie janowskim, który dla porównania liczy 46 tys. mieszkańców i obejmuje teren 800 tys. km², czy powiat hrubieszowski liczący 64 tys. mieszkańców o obszarze 1,2 tys. km² niezrozumiałym jest pominięcie w tym Powiatu Sokólskiego z centralnym punktem w mieście Sokółka. Należy podkreślić, iż dawna siedziba BOK w Sokółce nie została w żaden sposób zagospodarowana, co w przypadku przywrócenia jej działania, nie przysporzyłoby spółce PGE ponoszenia kosztownych nakładów finansowych.

Radni Rady Miejskiej w Sokółce podejmując przedmiotową uchwałę, udzielają pełnego poparcia i zrozumienia dla potrzeb mieszkańców i konieczności uruchomienia Biura Obsługi Klienta PGE Obrót S.A. oraz Dystrybucja S.A. w Sokółce.

W celu poprawy bezpieczeństwa dostaw energii i jej bieżącej obsługi, zwracamy się również z prośbą o rozważenie możliwości przywrócenia zlikwidowanego w 2016 roku Rejonu Energetycznego w Sokółce.

Należy podkreślić, że ww. postulat wpisuje się realizację programu przywracania „Polski powiatowej”, jest niezbędnym i należy go traktować jako priorytetowy.